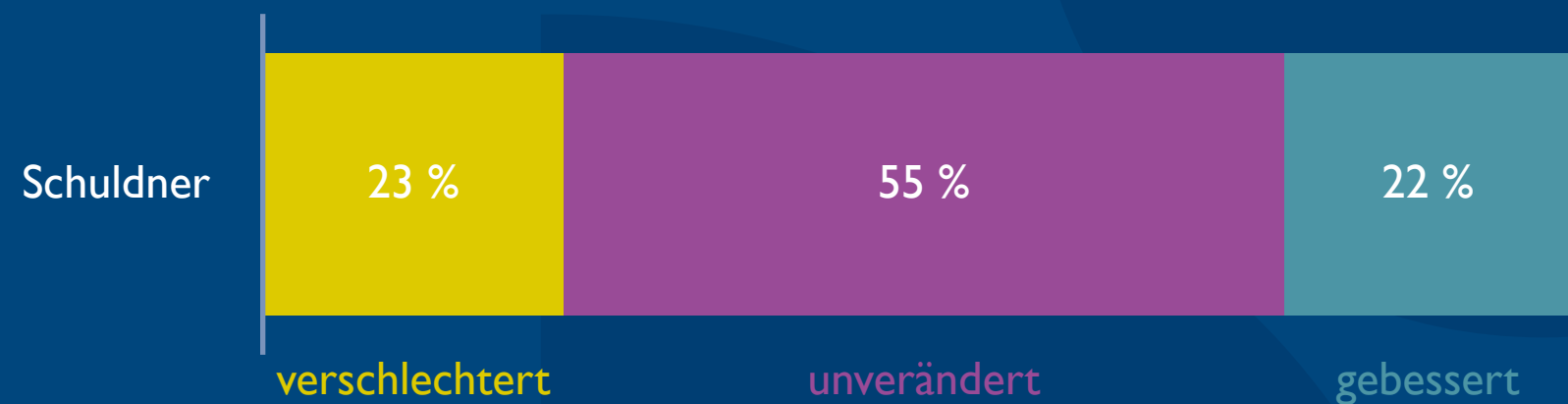


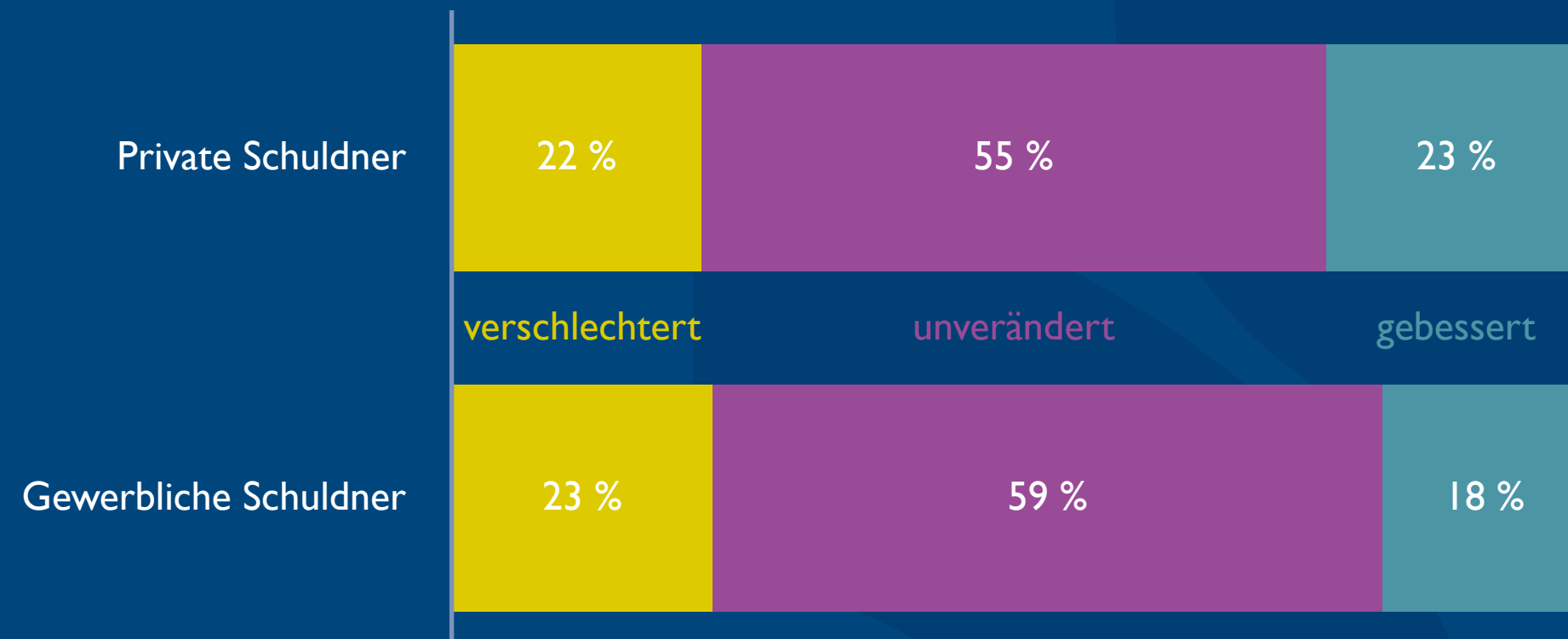
Entwicklung Zahlungsverhalten allgemein

Hat sich das Zahlungsverhalten der Schuldner 2019 im Vergleich zum vorigen Jahr gebessert, verschlechtert oder ist es unverändert geblieben?



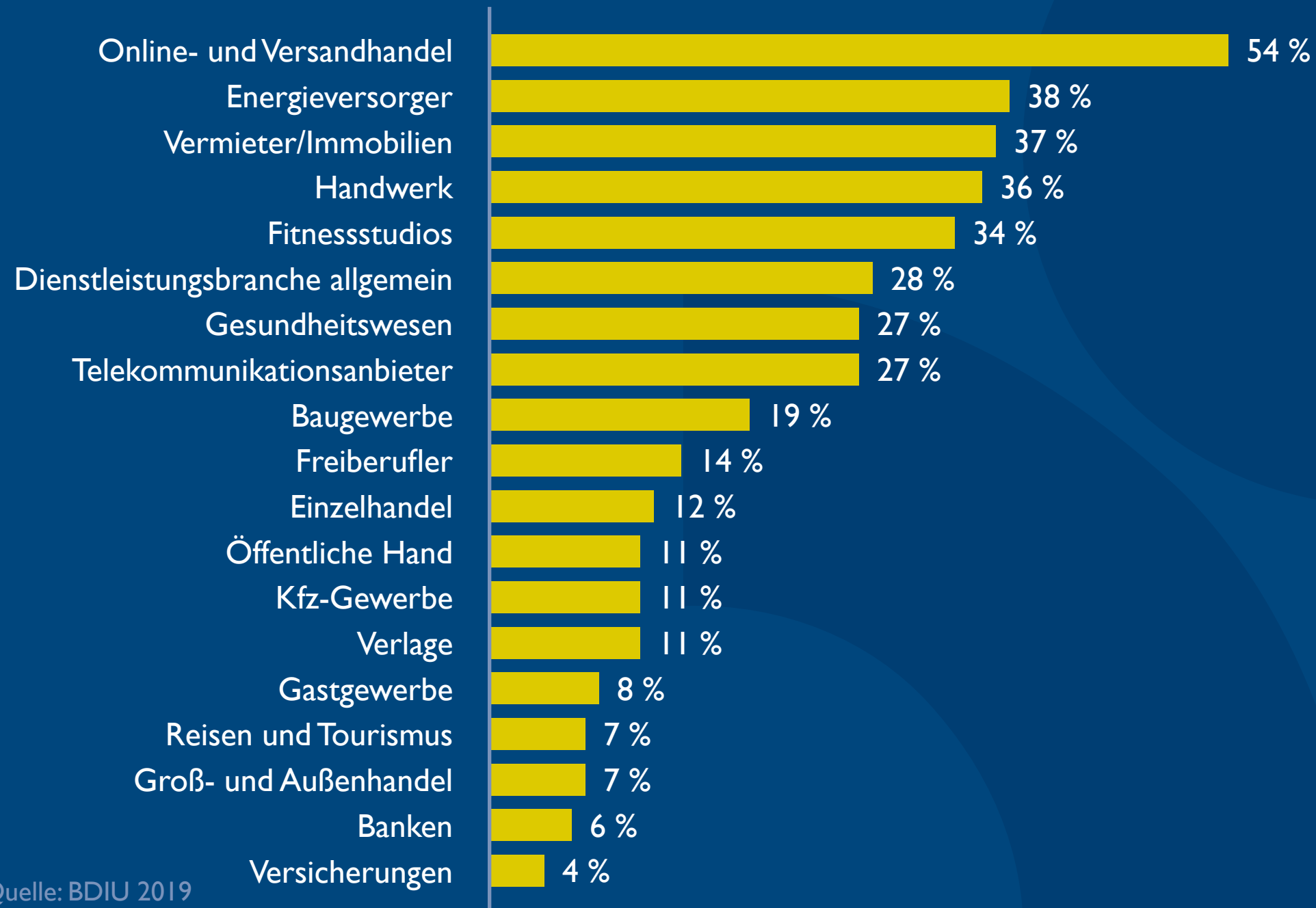
Private und gewerbliche Schuldner

Wenn Sie B2C- und B2B-Schuldner betrachten, wie hat sich deren Zahlungsverhalten von 2018 zu 2019 in Deutschland entwickelt?



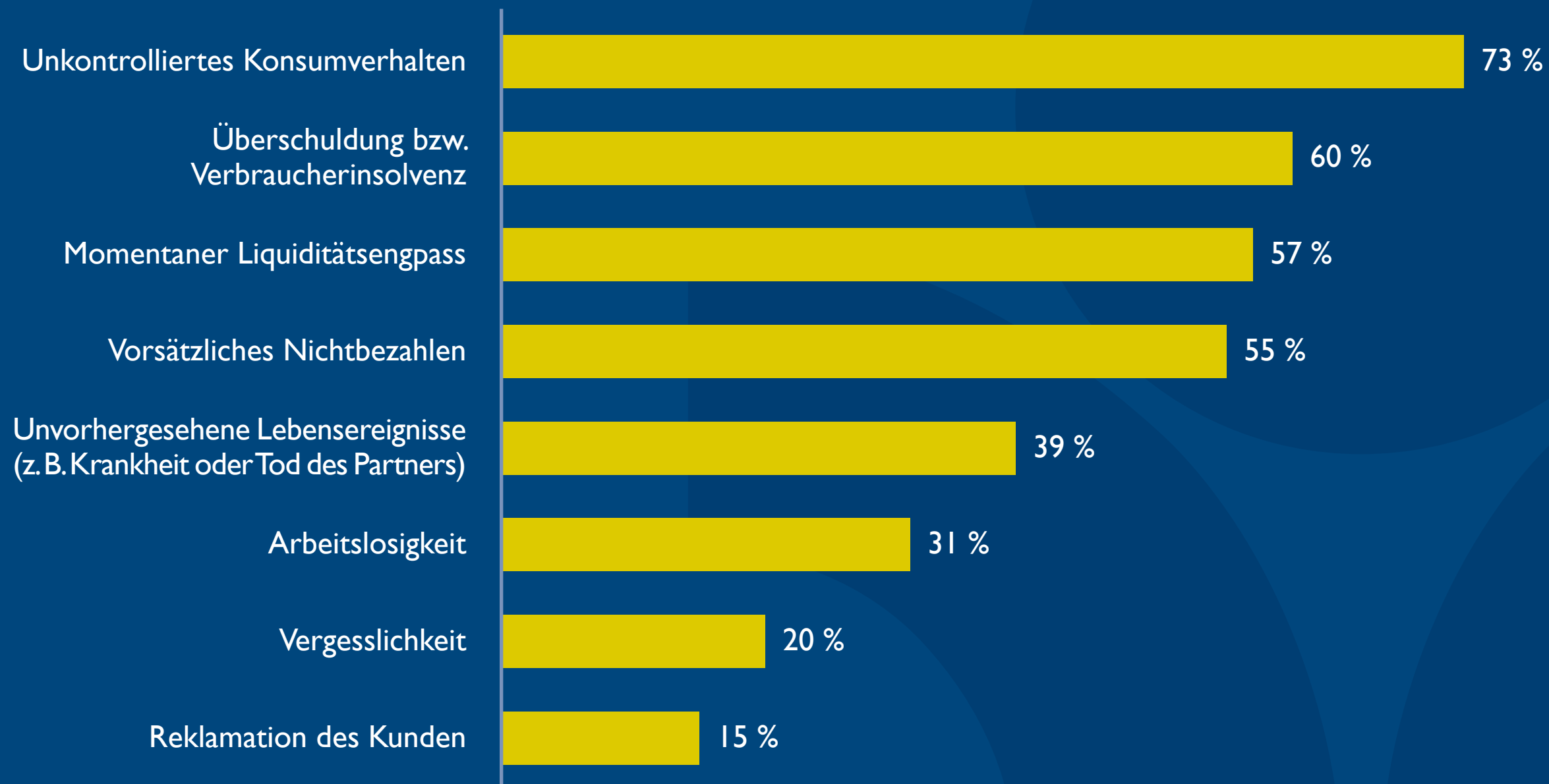
Firmen mit schlecht zahlenden Kunden

Welche Branche hat zurzeit besondere Probleme mit dem Zahlungsverhalten der Kunden?
(Mehrfachnennungen möglich)



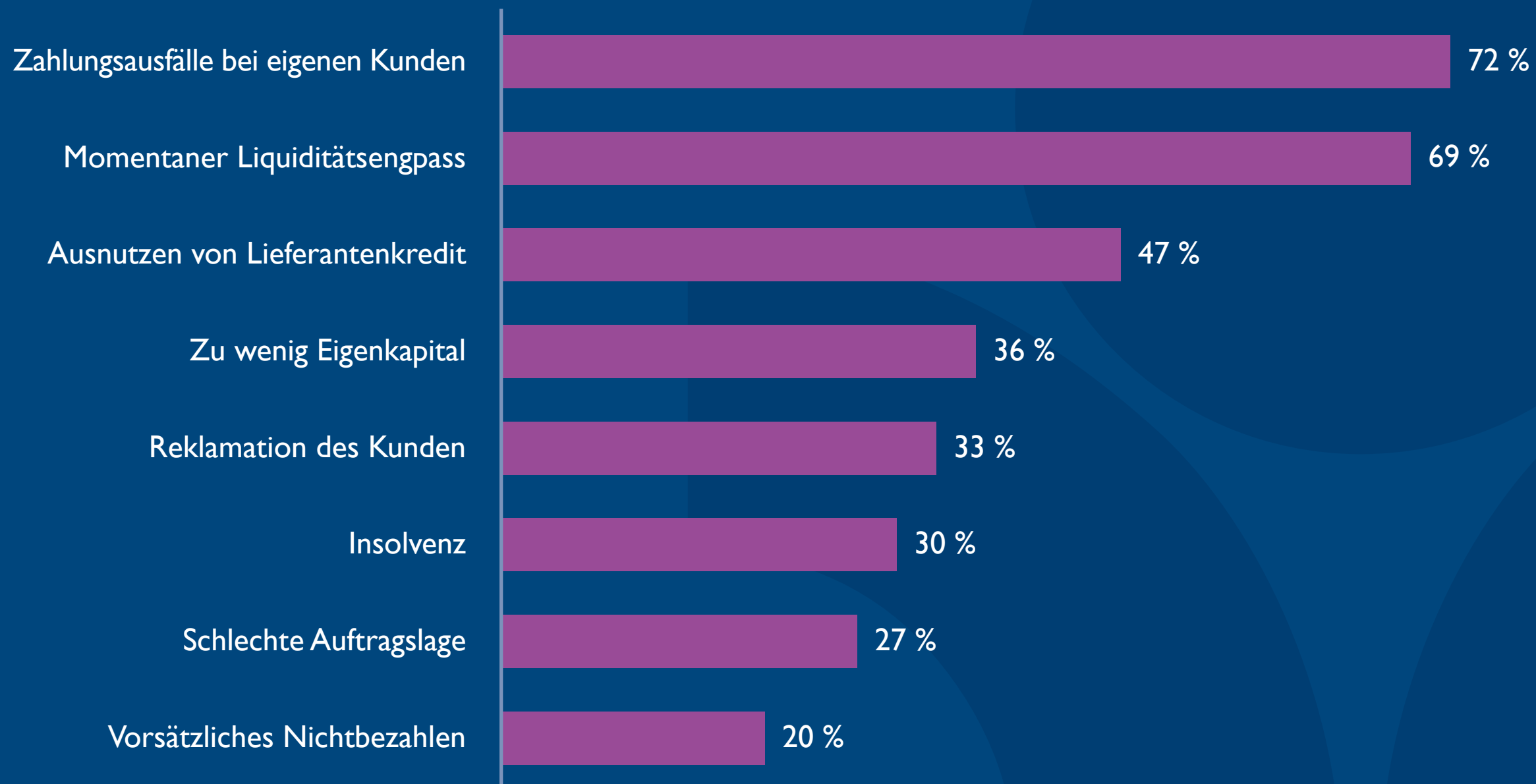
Warum Verbraucher schlecht zahlen

Wenn Sie an das Nichtbezahlen von offenen Rechnungen denken, wo liegen Ihrer Meinung nach bei privaten Schuldern zurzeit die Gründe? (Mehrfachnennungen möglich)



Warum Unternehmen schlecht zahlen

Wenn Sie an das Nichtbezahlen von offenen Rechnungen denken, wo liegen Ihrer Meinung nach bei gewerblichen Schuldnern zurzeit die Gründe? (Mehrfachnennungen möglich)



Zahlungsmoral öffentliche Hand

Hat sich das Zahlungsverhalten des öffentlichen Sektors seit 2018 gebessert, verschlechtert oder ist es unverändert geblieben?



Zahlungsmoral-Trend 2020

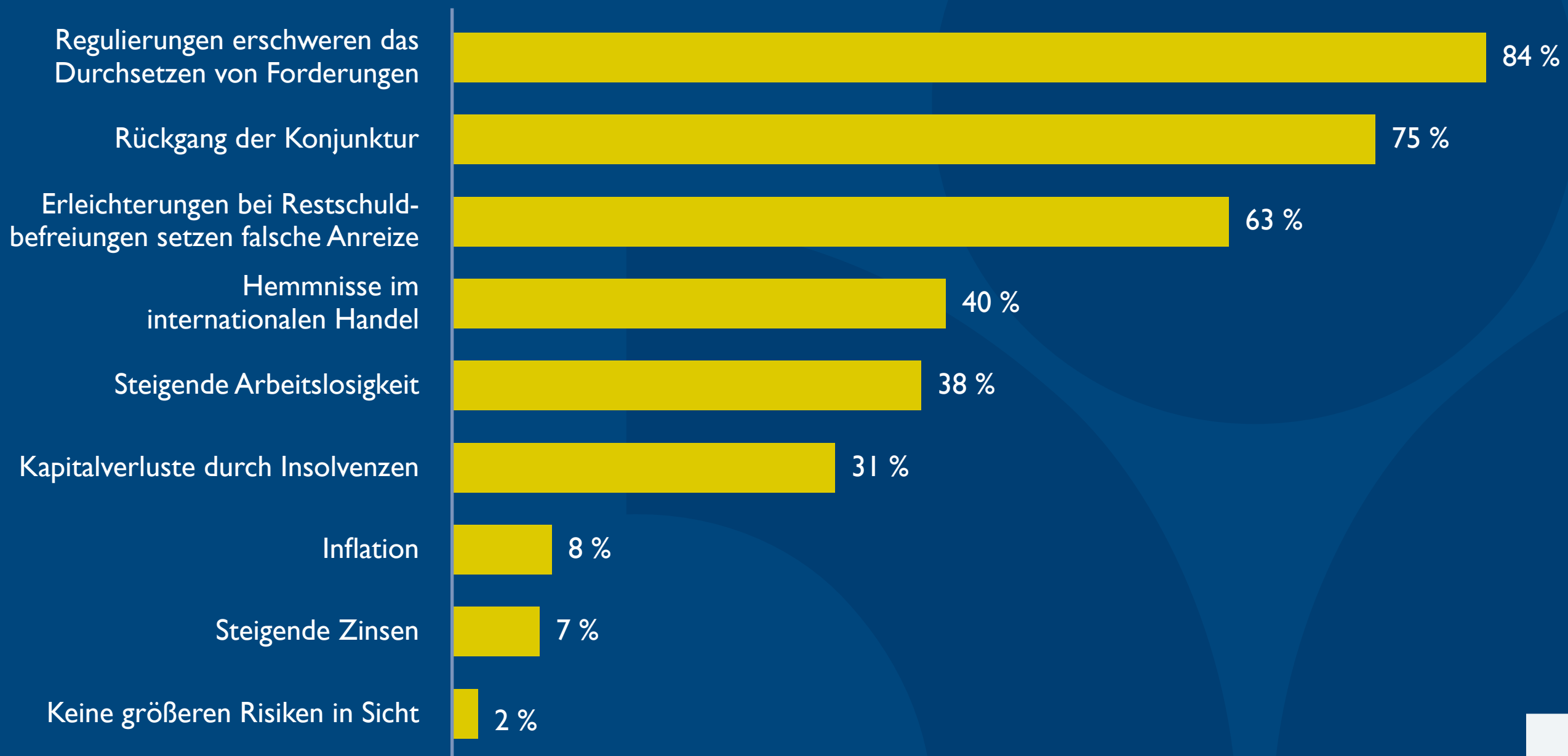
Wenn Sie einmal an das nächst Jahr denken: Wie, schätzen Sie, wird sich das Zahlungsverhalten allgemein entwickeln? Es wird ...

Zahlungsmoral-Trend 2020



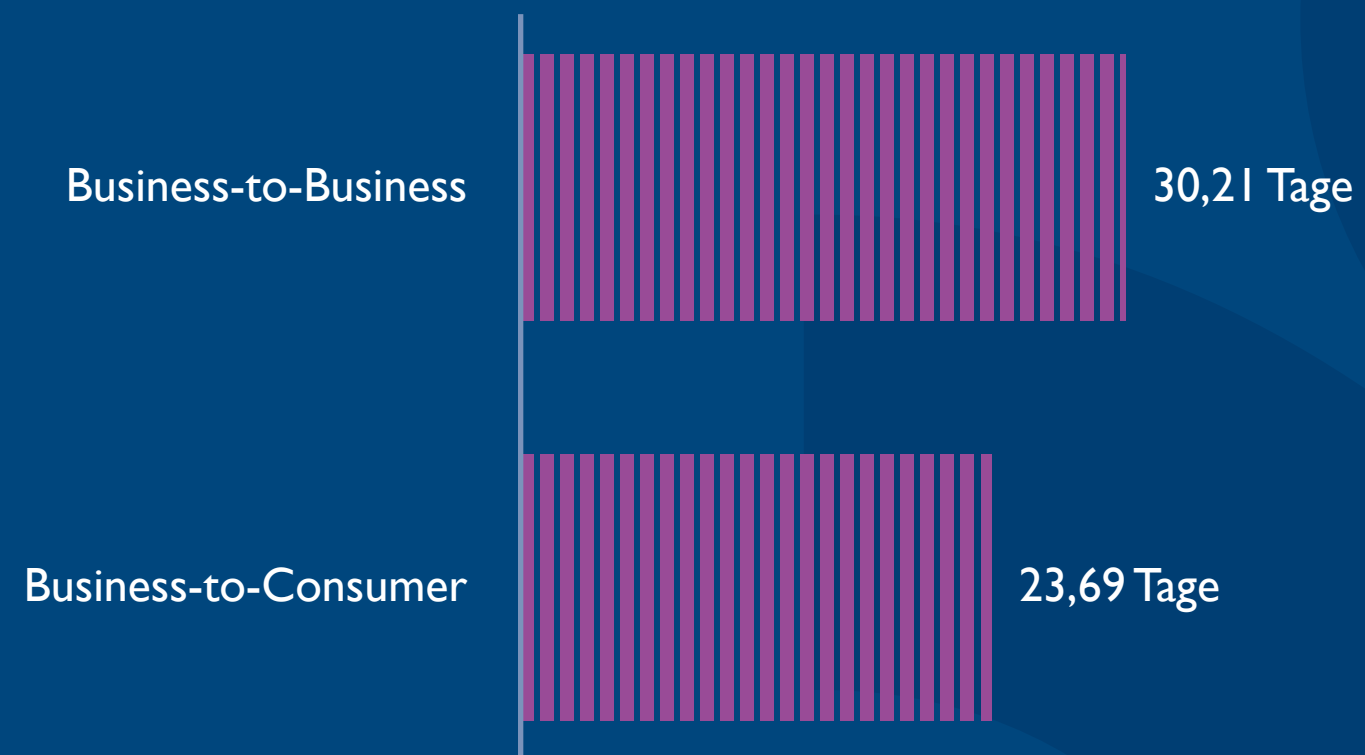
Herausforderungen für Gläubiger

Was sind aus Ihrer Sicht die größten Risiken für die weitere Entwicklung der Zahlungsmoral?
(Mehrfachantworten möglich)



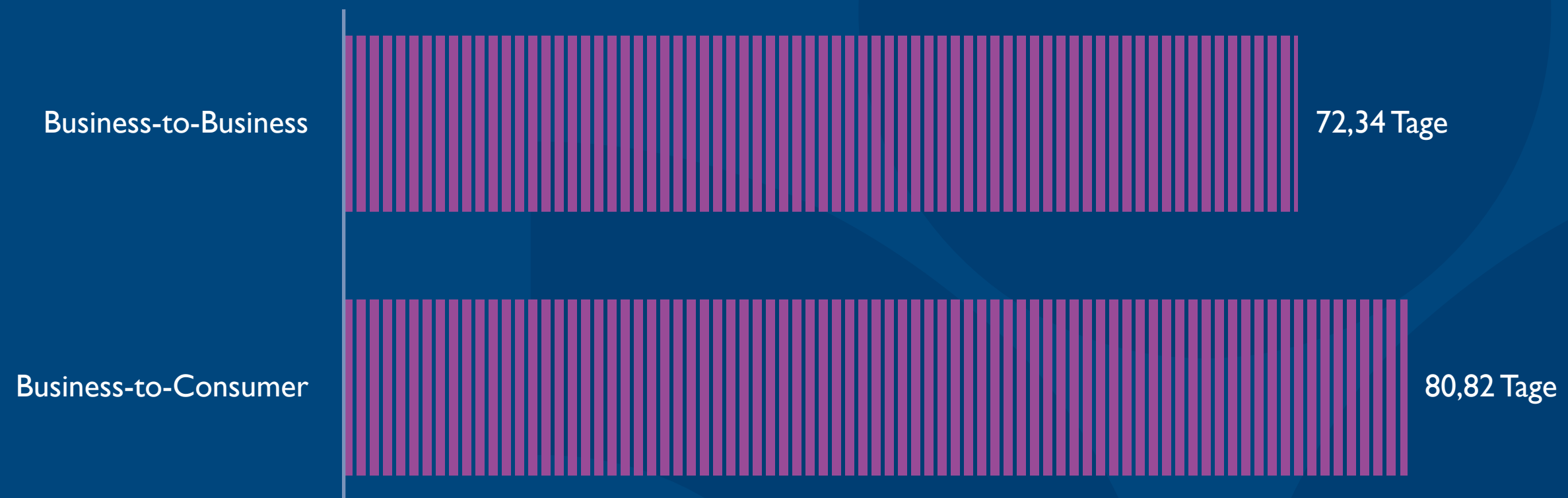
Durchschnittliche Zahlungsziele

Wie viele Tage beträgt Ihrer Erfahrung nach das durchschnittlich vereinbarte Zahlungsziel?



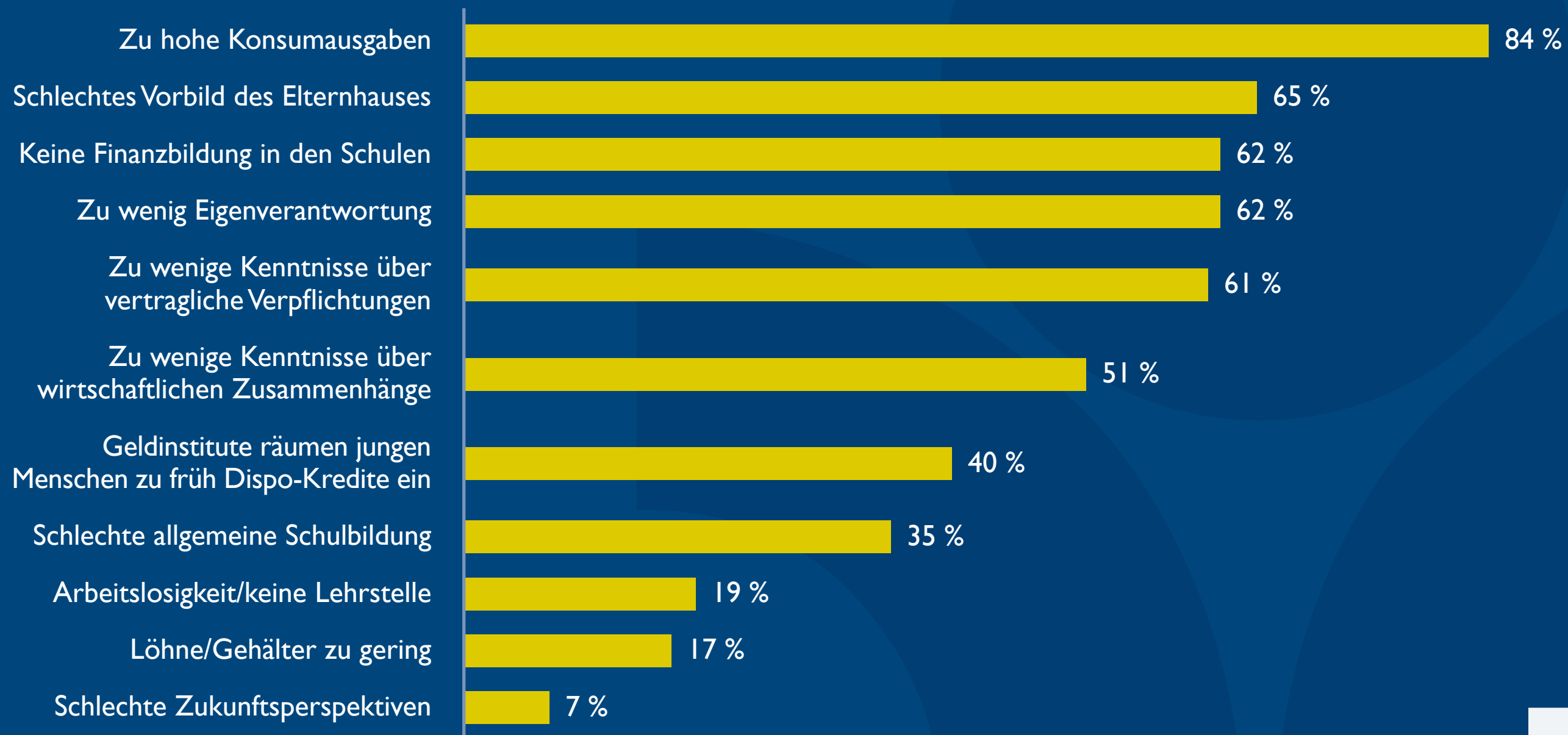
So lange warten Gläubiger auf ihr Geld

Wie viele Tage warten Gläubiger Ihrer Erfahrung nach durchschnittlich auf ihr Geld? Bitte geben Sie den Zeitraum zwischen Leistungserstellung bzw. dem Rechnungsdatum bis zur Zahlung an.



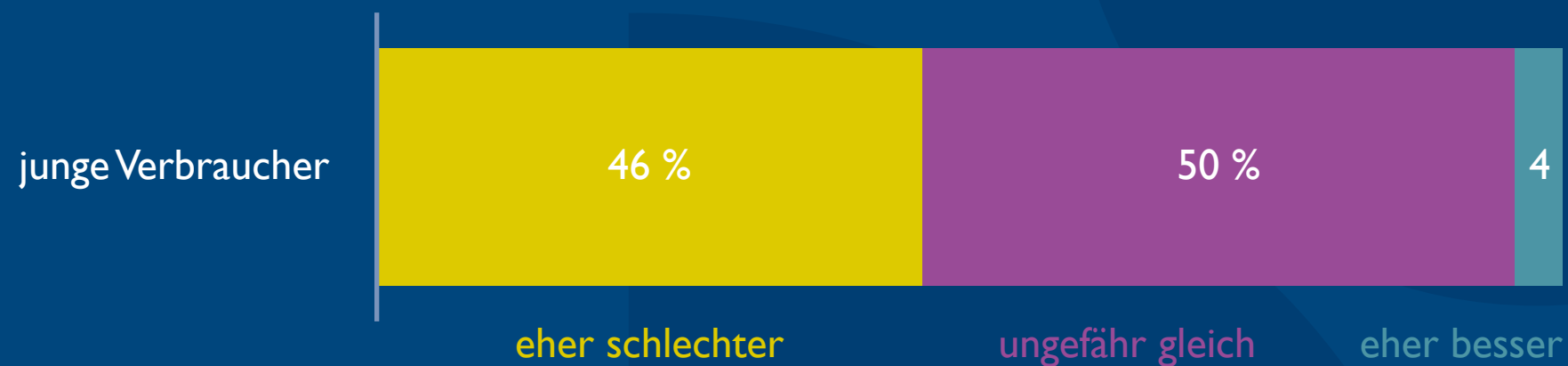
Gründe für Jugendverschuldung

Warum haben junge Erwachsene (18-24 Jahre) Ihrer Erfahrung nach Schulden?



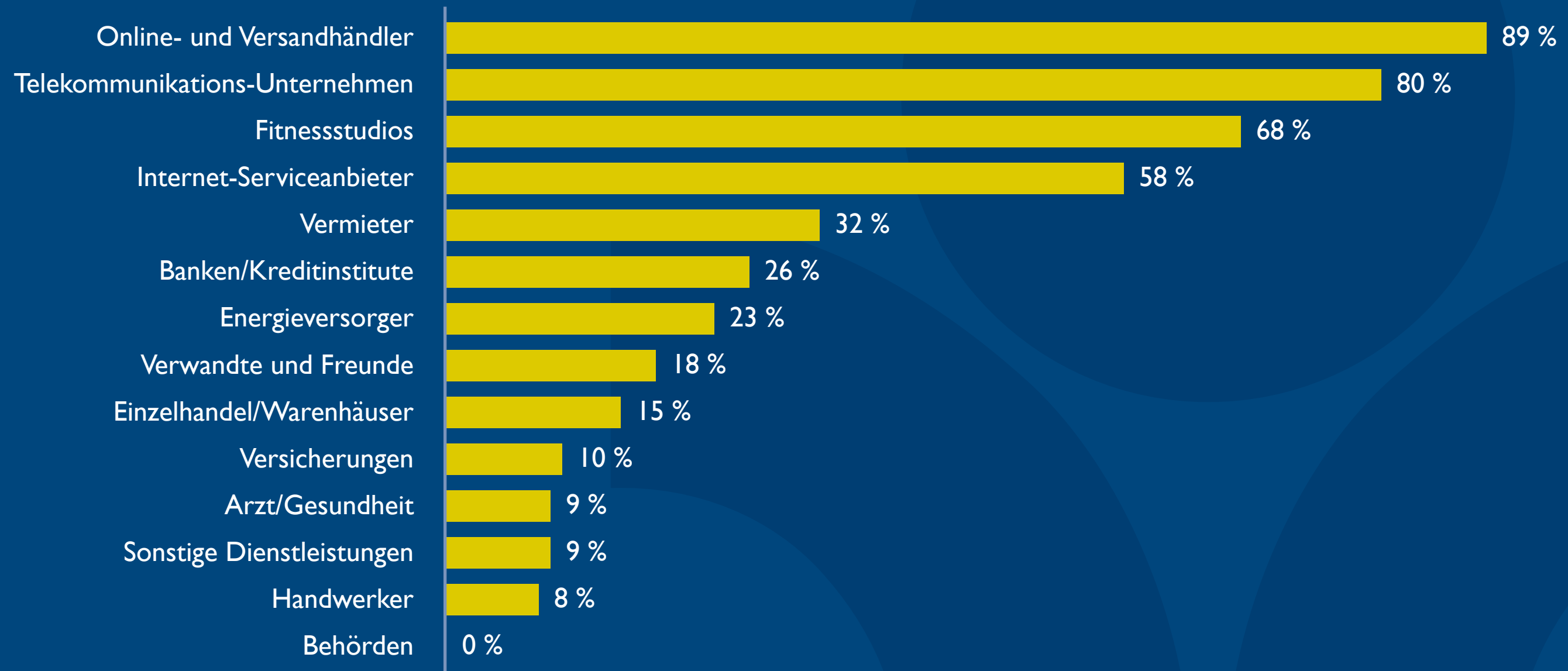
Zahlungsverhalten junger Verbraucher

Wenn Sie einmal das Zahlungsverhalten junger Erwachsener (18 bis 24 Jahre) mit dem von über 25-Jährigen vergleichen, ist es Ihrer Erfahrung nach ...



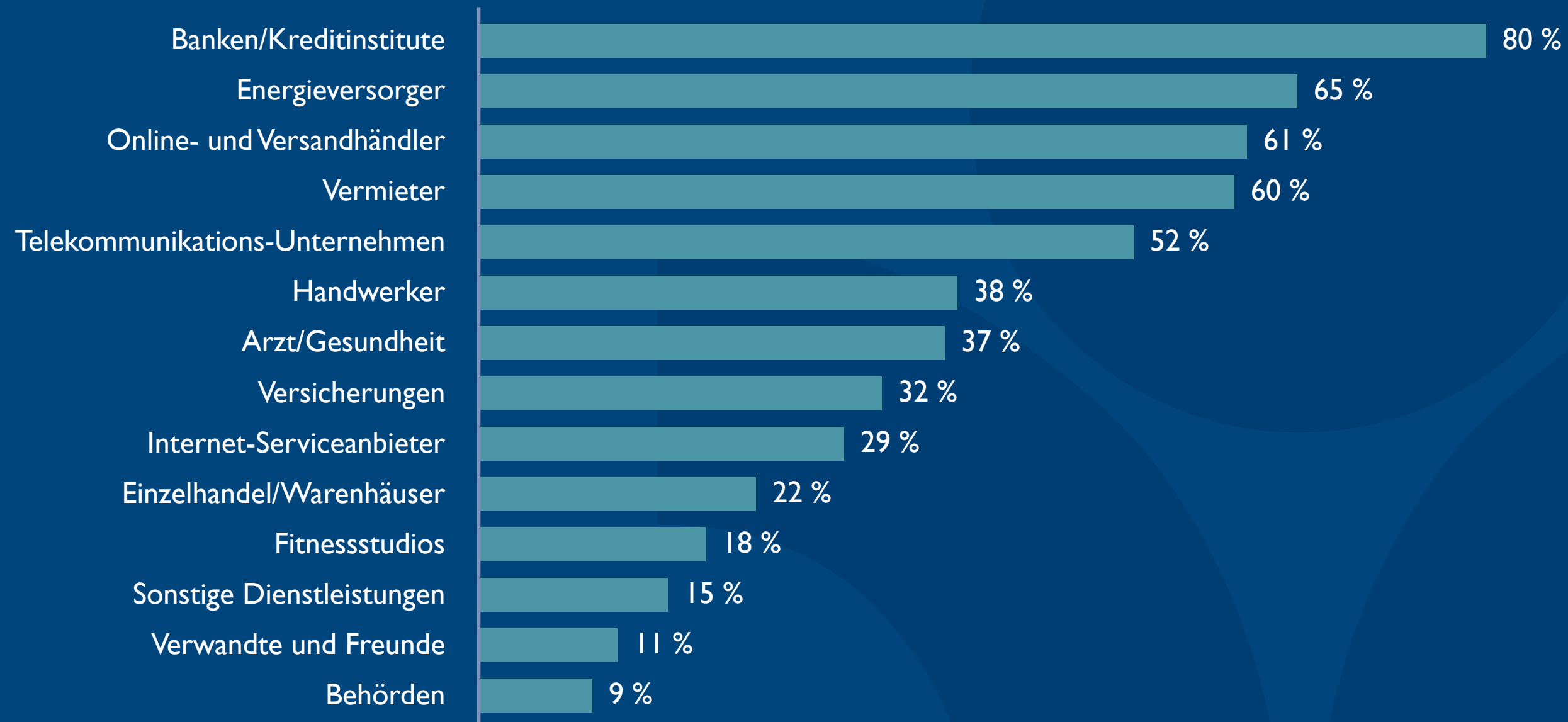
Jugendliche haben Schulden bei ...

Bei welchen Gläubigern haben junge Verbraucher (bis 24 Jahre) Ihrer Erfahrung nach Verbindlichkeiten? (Mehrfachantworten möglich)



Erwachsene haben Schulden bei ...

Bei welchen Gläubigern haben Verbraucher zwischen 25 und 59 Jahre Ihrer Erfahrung nach Verbindlichkeiten? (Mehrfachantworten möglich)



Senioren haben Schulden bei ...

Bei welchen Gläubigern haben ältere Verbraucher (60 Jahre und älter) Ihrer Erfahrung nach Verbindlichkeiten? (Mehrfachantworten möglich)

