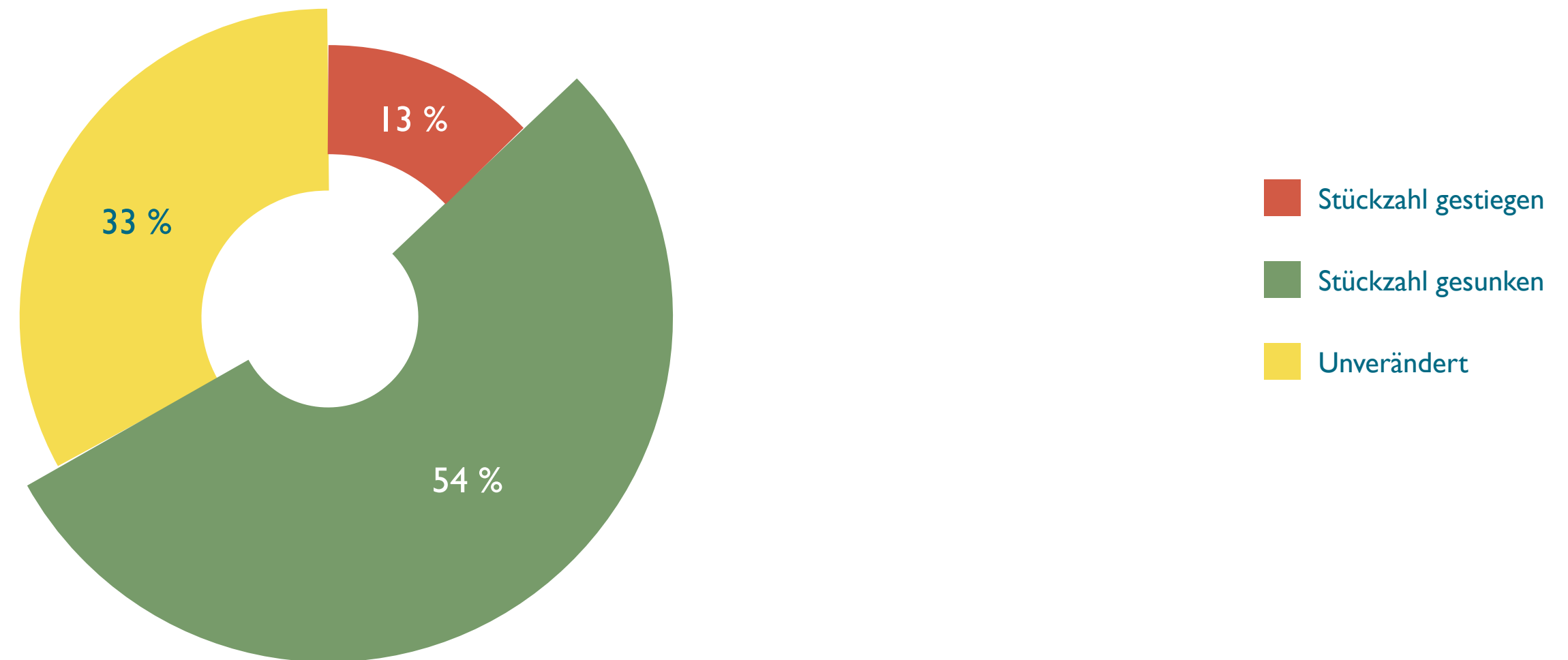
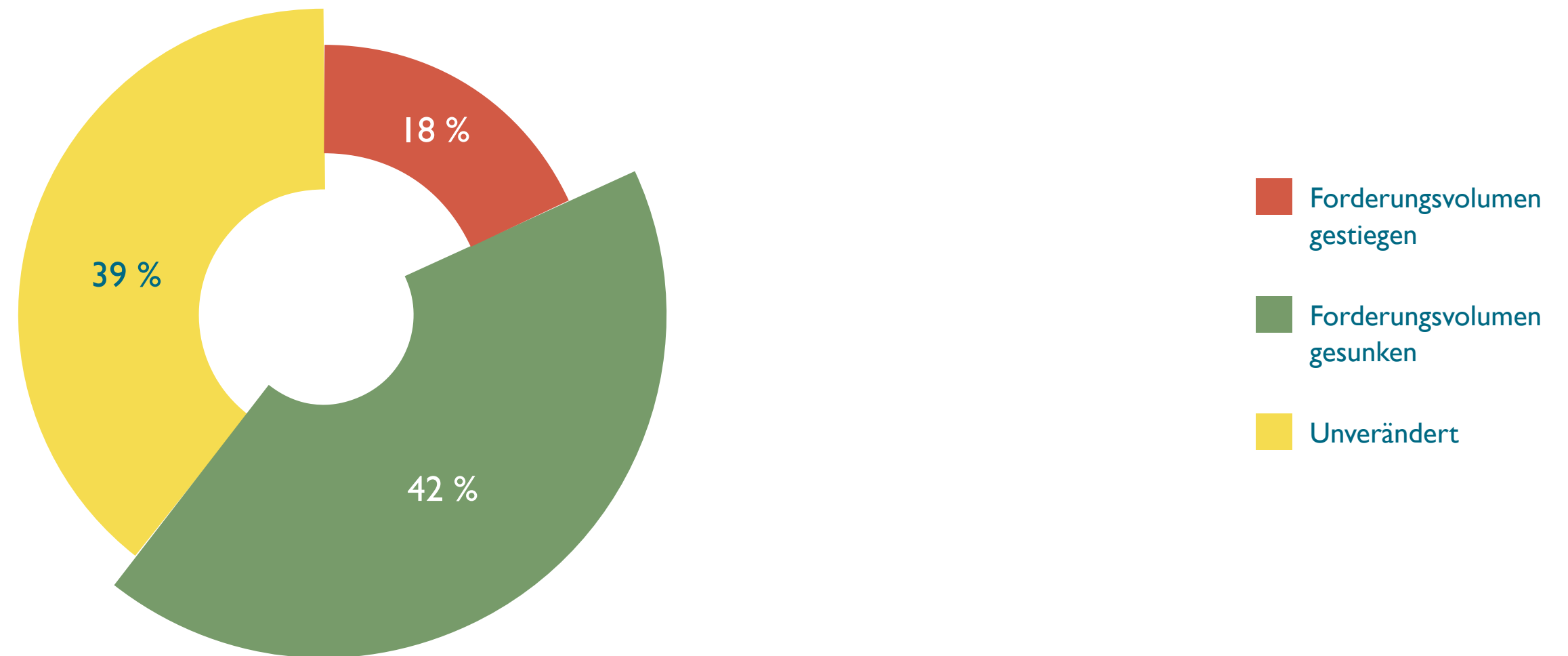


INKASSO-TRENDUMFRAGE 2021

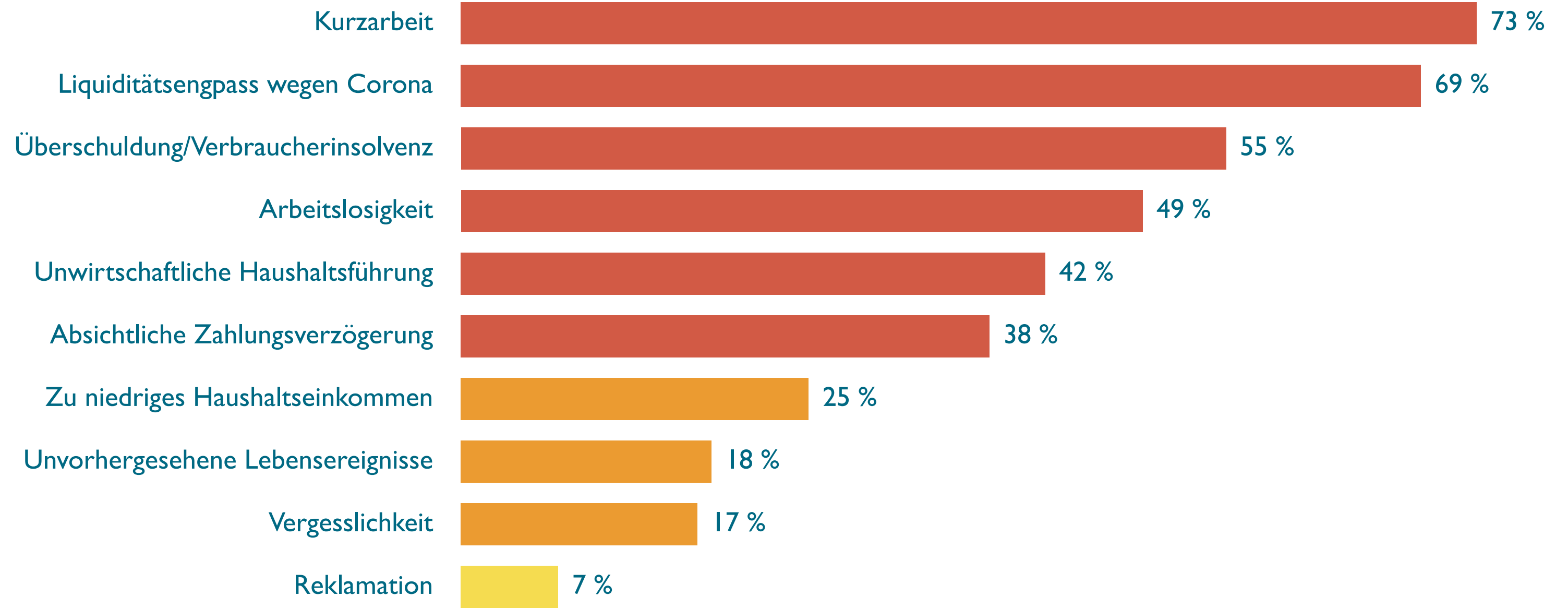
Wie hat sich die **Menge (Stückzahl)** der an Sie übergebenen Forderungen im Vergleich zu 2020 verändert?



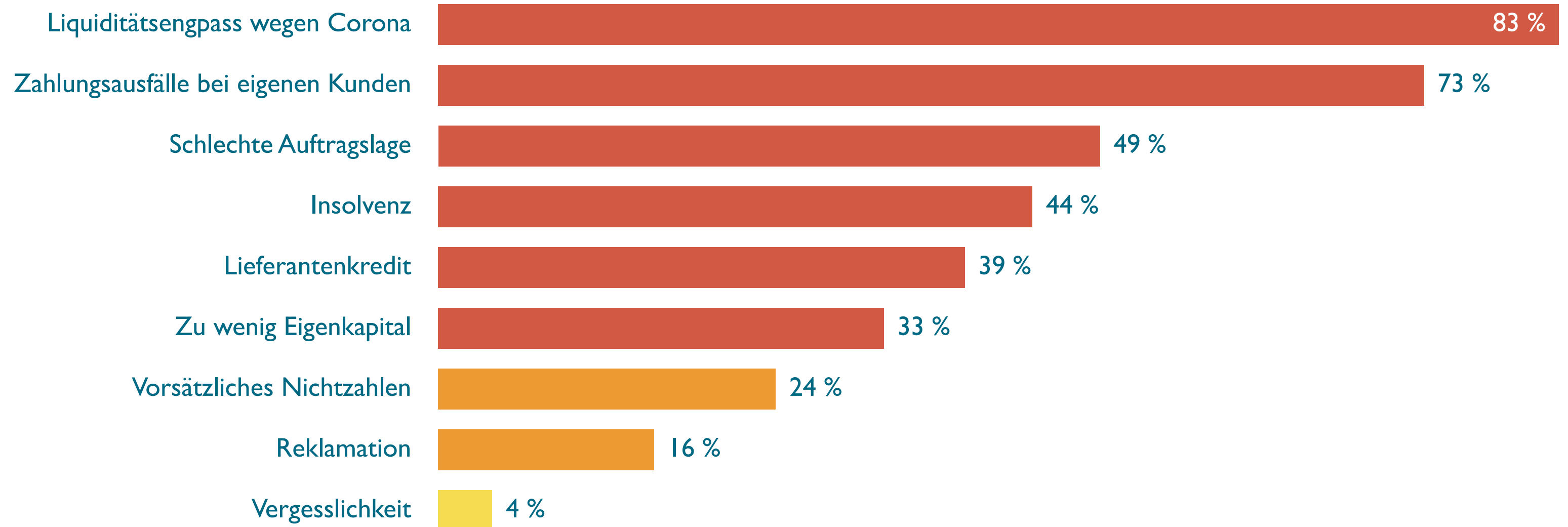
Wie hat sich das an Sie **übergebene Forderungsvolumen** (Gesamtsumme in Euro) gegenüber 2020 verändert?



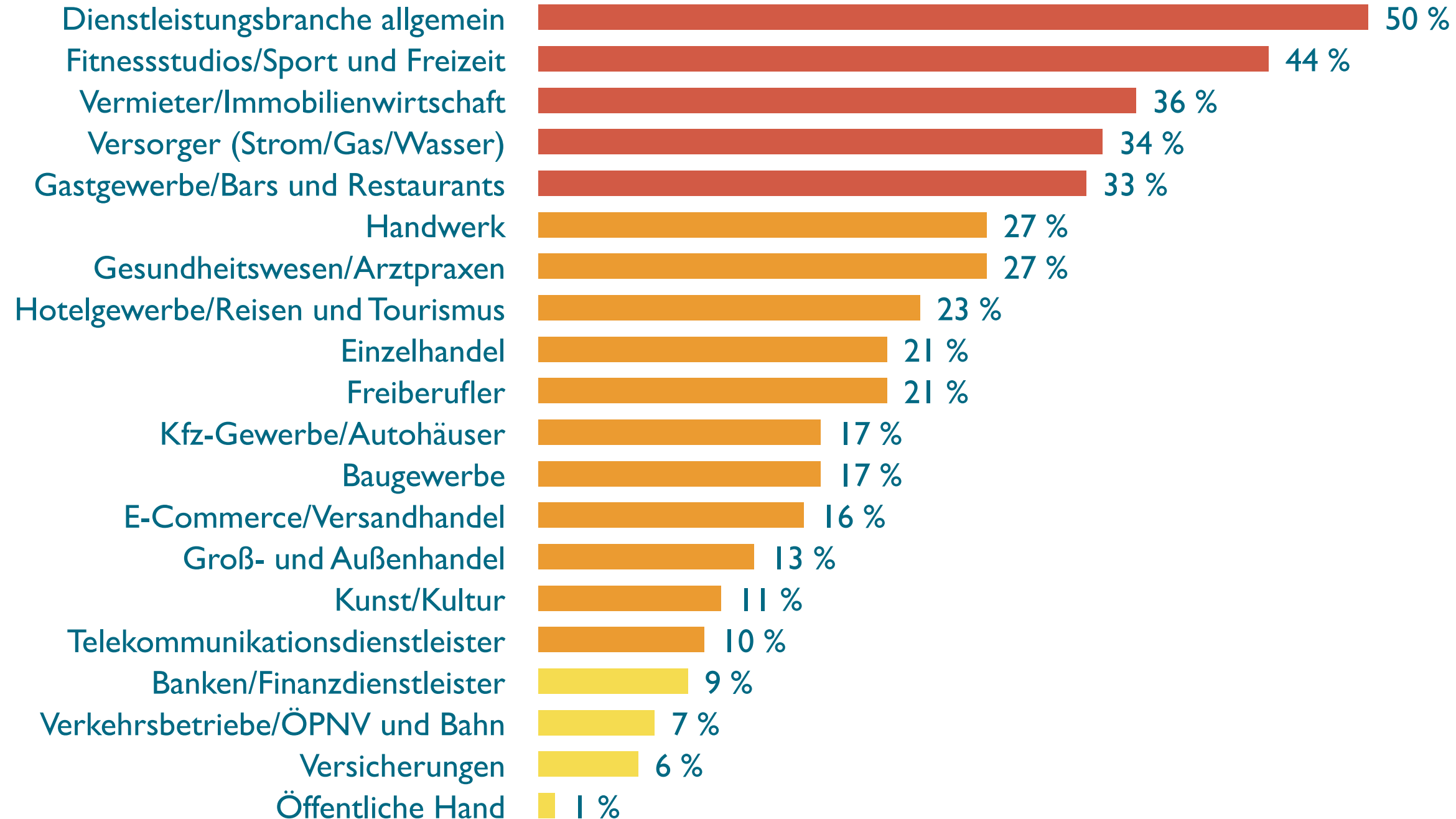
Warum erfüllen **private Schuldner** derzeit ihre Zahlungsverpflichtungen nicht*?



Warum erfüllen **gewerbliche Schuldner** derzeit ihre Zahlungsverpflichtungen nicht*?



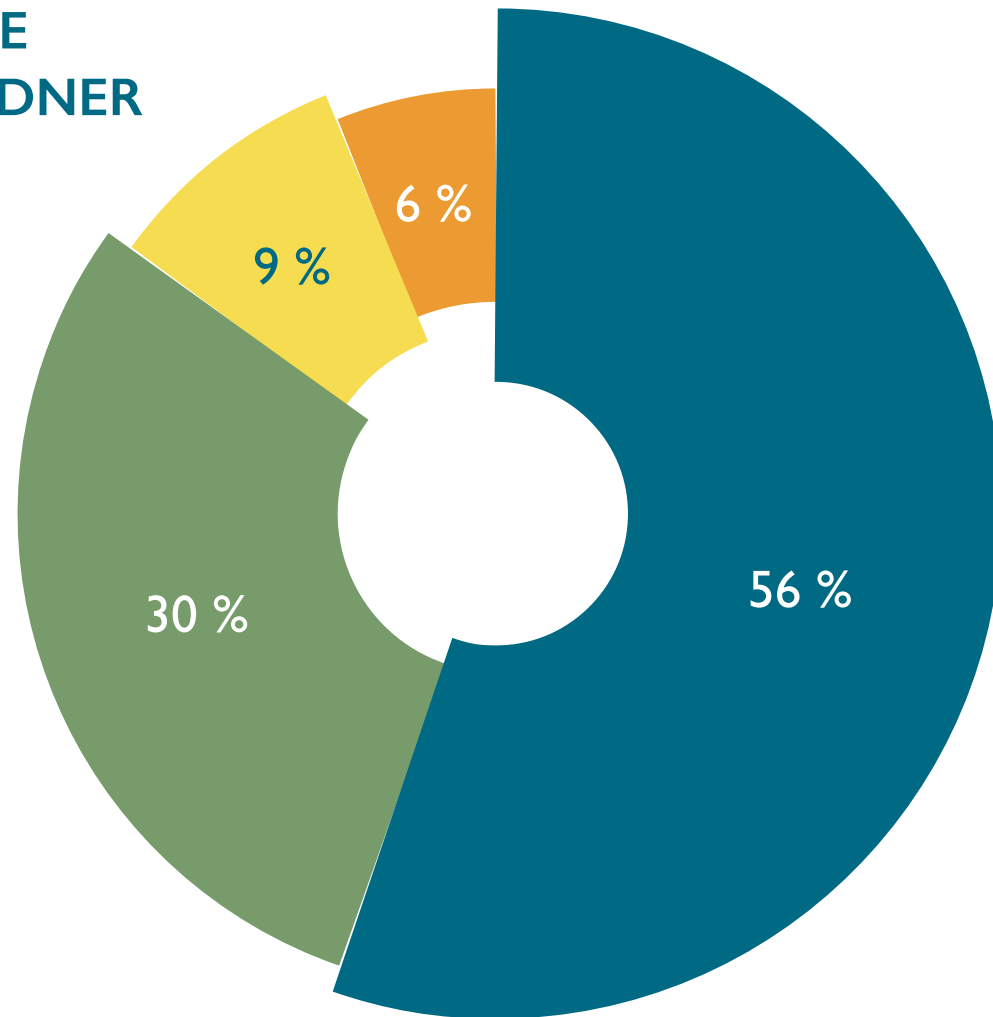
Welche **Branchen** leiden derzeit besonders unter einem schlechten Zahlungsverhalten?



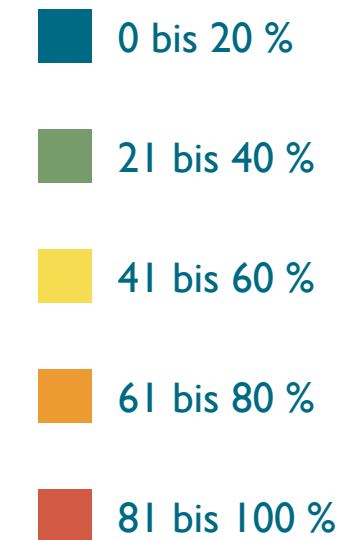
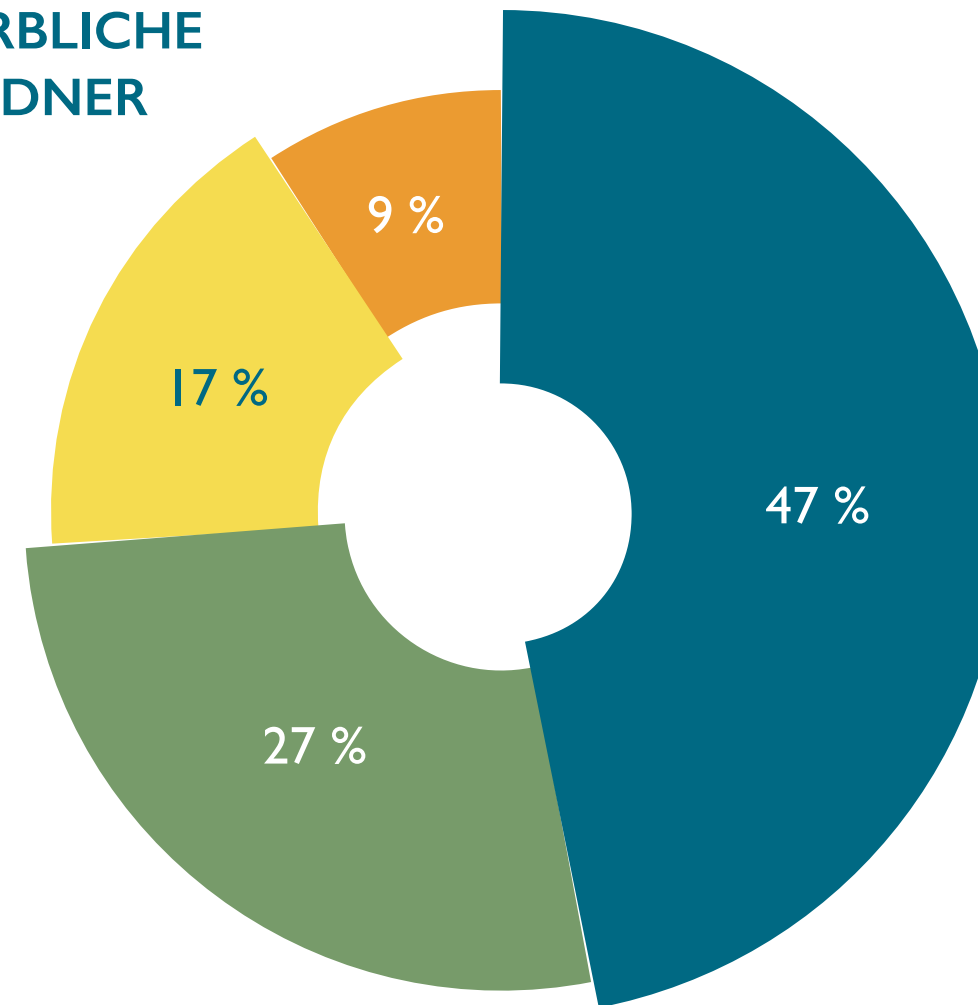
INKASSO-TRENDUMFRAGE 2021

Wie hoch ist der Anteil der Schuldner, die erklären, wegen der **Coronakrise nicht zahlen** zu können?

**PRIVATE
SCHULDNER**

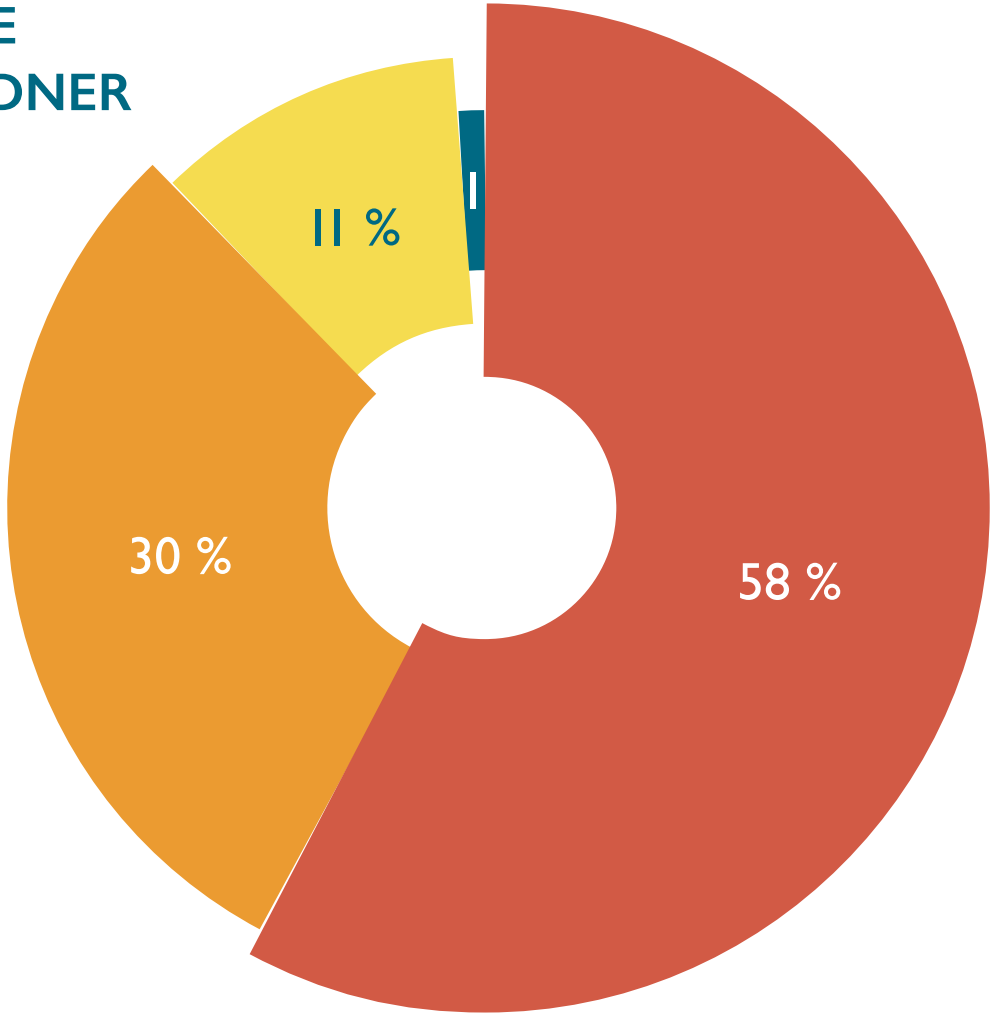


**GEWERBLICHE
SCHULDNER**

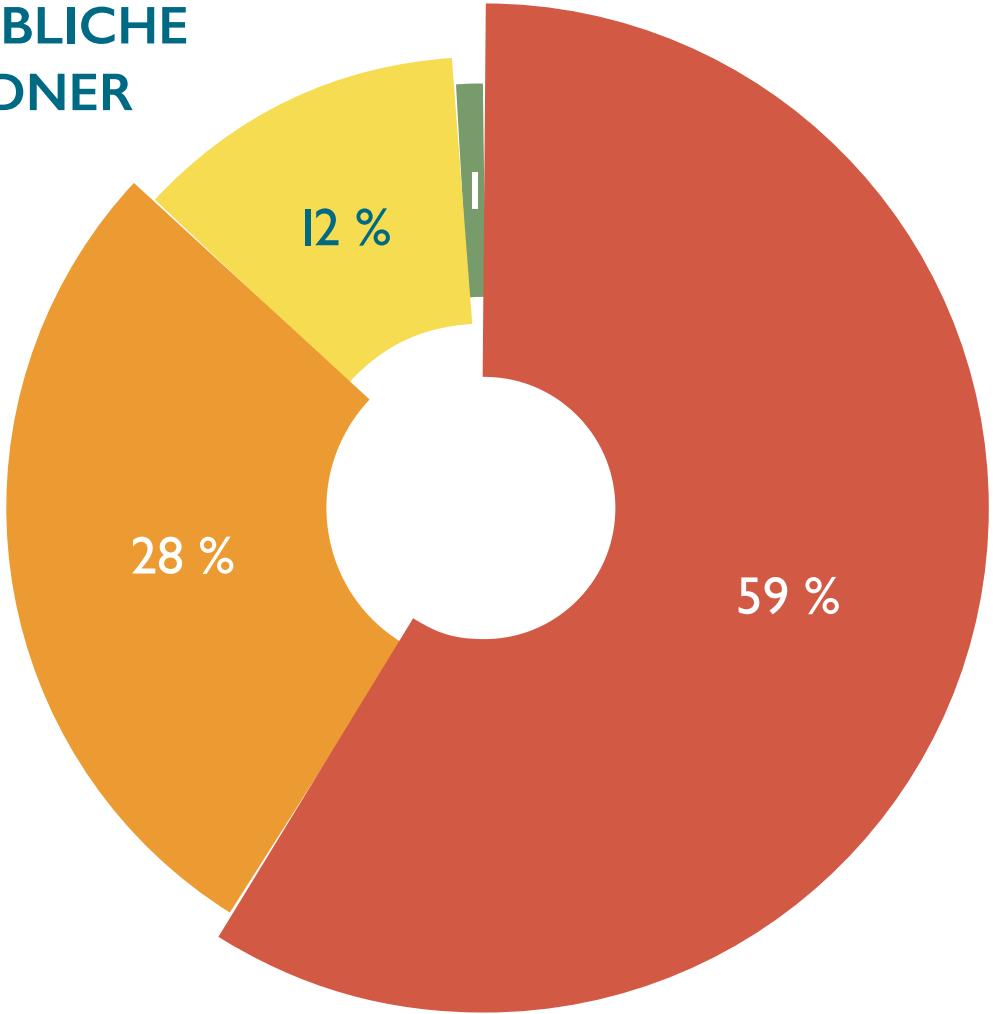


Wie viele Forderungen werden aktuell nach der ersten **Mahnung vollständig beglichen?**

PRIVATE
SCHULDNER



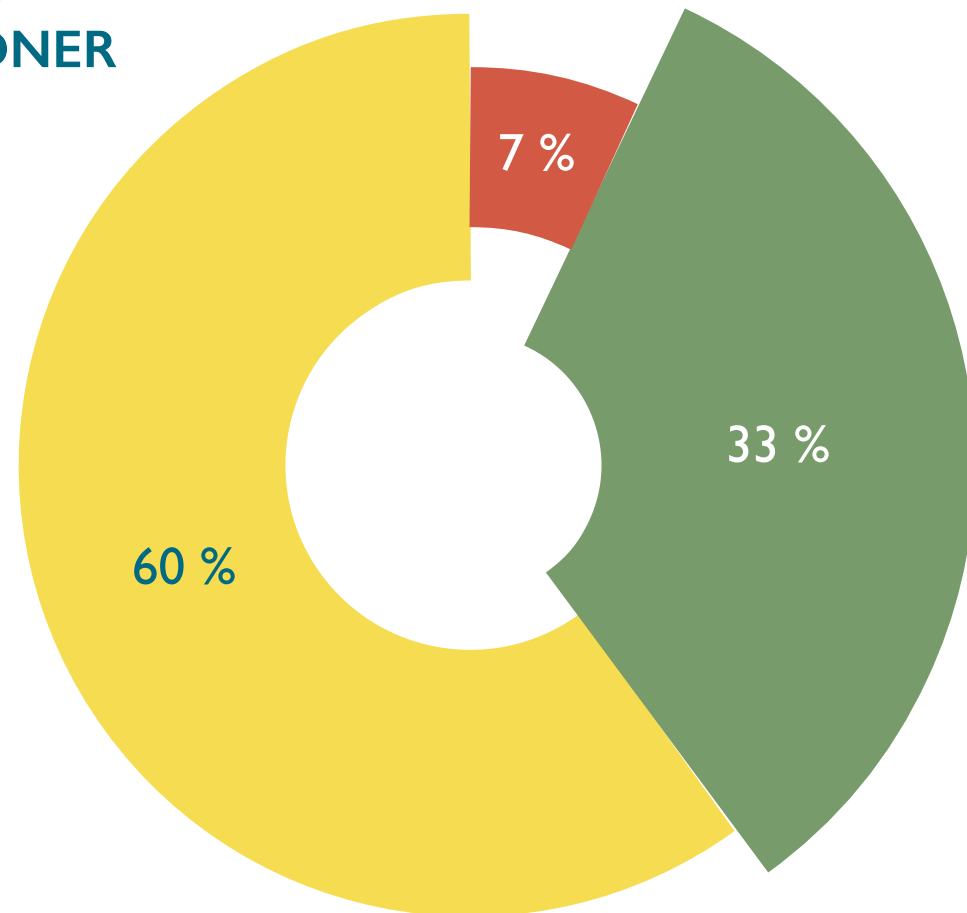
GEWERBLICHE
SCHULDNER



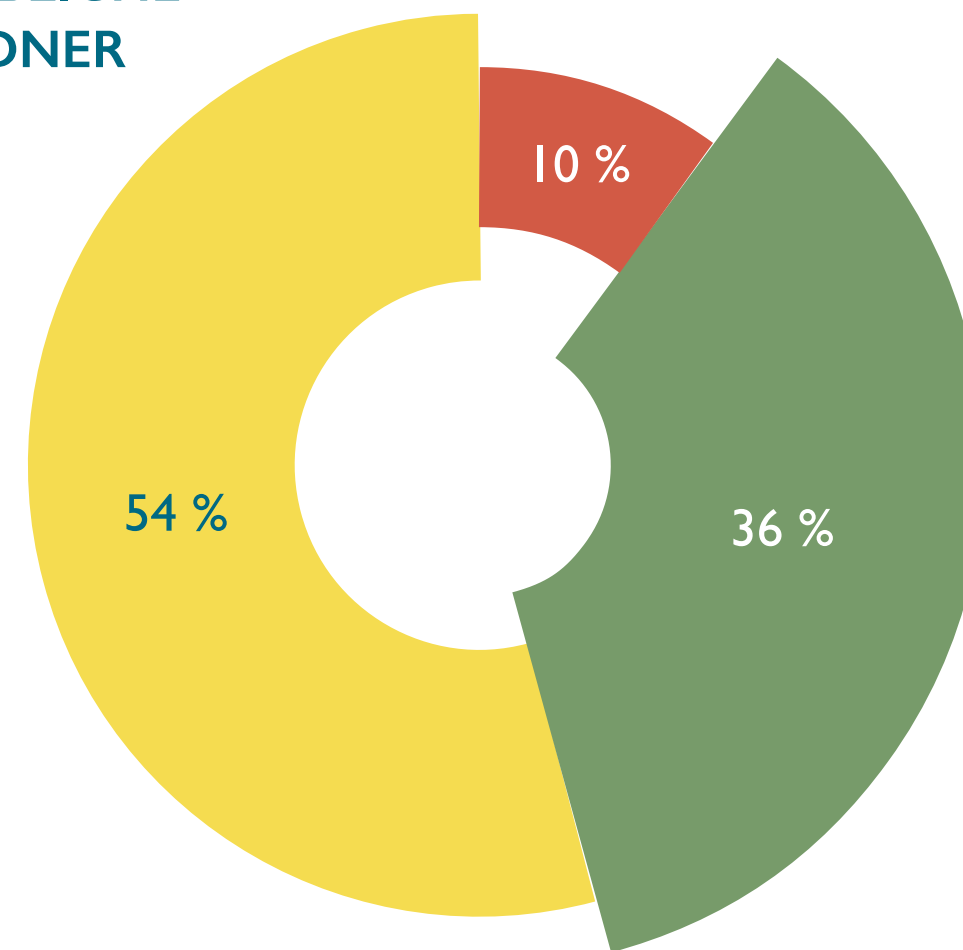
- 0 bis 20 %
- 21 bis 40 %
- 41 bis 60 %
- 61 bis 80 %
- 81 bis 100 %

Wenn Sie die Entwicklung seit Beginn der Pandemie betrachten: Wie hat sich die **Reaktion auf eine erste Inkasso-Zahlungsaufforderung** gegenüber 2020 verändert?

PRIVATE
SCHULDNER



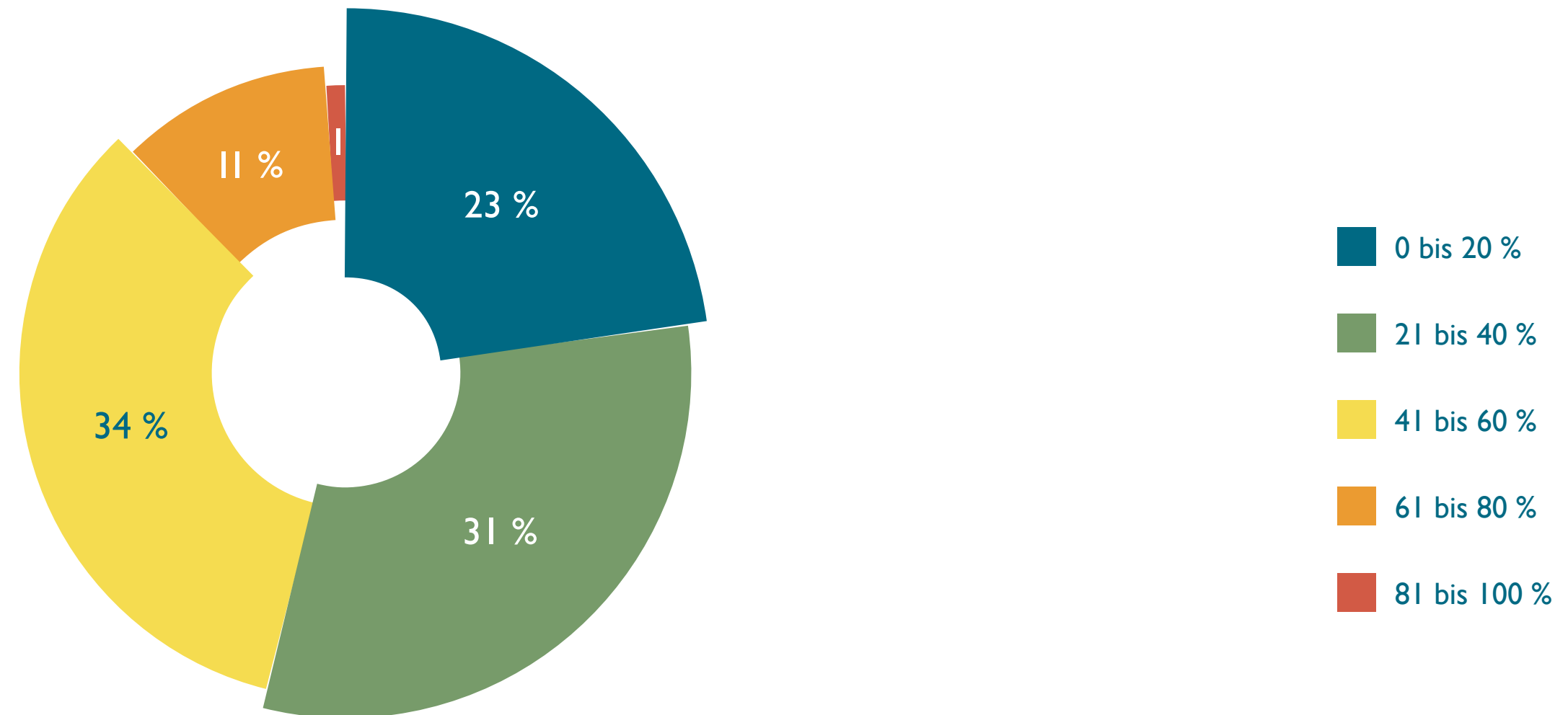
GEWERBLICHE
SCHULDNER



-  Mehr Reaktionen auf I. Mahnung
-  Weniger Reaktionen auf I. Mahnung
-  Unverändert

INKASSO-TRENDUMFRAGE 2021

Wie hoch ist der Anteil der **privaten Schuldner**, die Sie um die Vereinbarung von **Ratenzahlungsmöglichkeiten bitten?**



Und wie hat sich die **Menge der Ratenzahlungswünsche** im Vergleich zu 2020 verändert?

